



CERTIFICACIÓN DE ANALÍTICA PREDICTIVA PARA GESTIÓN DE DEMANDA Y SEGUIMIENTO DE USUARIOS

IRMA GLADYS ARDILA REY, identificada como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de Representante Legal de INNOVA TECH IT S.A.S., certifico bajo la gravedad de juramento, que en caso de que la sociedad que represento resulte adjudicataria del presente proceso de contratación, dispondrá para la ejecución del contrato de una solución de analítica predictiva aplicable a la operación del Centro de Contacto y Centro Regulador del FOMAG.

La solución ofertada permite:

- a) La identificación de patrones, tendencias y comportamientos a partir del análisis de información histórica y operativa.
- b) La generación de alertas tempranas para apoyar la gestión operativa, asistencial y la toma de decisiones.
- c) La generación de reportes analíticos para seguimiento y monitoreo de la operación.
- d) La ejecución de las siguientes funcionalidades mínimas:
 - Proyección de demanda de servicios y canales de atención.
 - Identificación de tendencias operativas y asistenciales.
 - Generación de alertas tempranas basadas en comportamientos o condiciones previamente definidas.
 - Seguimiento y monitoreo de cohortes priorizadas.
 - Análisis de comportamiento de usuarios y patrones de utilización de servicios.
 - Identificación de riesgos operativos, asistenciales o de oportunidad en la atención.
 - Generación de reportes analíticos para apoyo a la toma de decisiones.

Así mismo, certifico que la herramienta a implementar en la ejecución del contrato cumplirá con las especificaciones técnicas establecidas en el pliego de condiciones y será puesta a disposición de la Entidad para la adecuada ejecución del contrato.

La presente certificación se expide para la obtención de los (5) PUNTOS del proceso de contratación No. ICSA-002-2026.

Se expide en Bogotá D.C, a los cinco (05) días de agosto de 2026

IRMA GLADYS ARDILA REY
C.C. 21.062.241 de Une (Cundinamarca)
Representante Legal Suplente
INNOVA TECH IT SAS



NIT 900.860.807
contactenos@happybpo.co
+57 3176407586
CII 16 # 10 - 07 Btá, Col

happybpo.co

